



GARANTIERKLÆRING

INFORMATION OM Garantie

GARANTIERKLÆRING

TAKUU

OŚWIADCZENIE GWARANCYJNE

GARANTIE

INFORMATIONS DE GARANTIE

WARRANTY DECLARATION

GARANTIEERKLÄRUNG

DK

GARANTIERKLÆRING

Renz A/S, Korskildeeng 6, DK - 2670 Greve (i det følgende benævnt "MEFA") yder forbrugere 12 års garanti mod gennemrustning under nedenstående forudsætninger og i det nedenfor beskrevne omfang.

1. GARANTIENS OMFANG

MEFA yder en garanti mod gennemrustning på postkasser, avisrør og pakkepostkasser (i det følgende kaldt "MEFA-produkter").
Garantien mod gennemrustning gælder inden for EU og Norge. MEFAs garanti påvirker ikke dine rettigheder over for producenten og sælgeren i henhold til gældende forbrugerlovgivning, uanset om de benytter dig af garantien eller ej.

2. GARANTIPERIODE

Garantiperioden mod gennemrustning af MEFA-produktet er på 12 år. Garantiperioden starter ved dit køb af MEFA-produktet.
Garantiperioden forlænges ikke, selv om der udføres garantiarbejde.

3. IKKE DÆKKET AF GARANTIE

Udtrykkeligt undtaget fra garantien er gennemrustninger, der skyldes

- Ændringer på produktet
- Anvendelse af fremmede komponenter
- Forkert montering eller installation
- Ikke tilsigtet brug
- Forkert håndtering eller anvendelse af for stor kraft

4. GARANTITILFÆLDE

Garantitilfældet består udelukkende i, at MEFA i tilfælde af en gennemrustning der opstår inden for garantiperioden, foretager en gratis udbedring (dele og løn). Udbedringen sker efter MEFAs valg ved reparation eller ombytning. Udsiftede dele bliver MEFAs ejendom.
Omkostninger der pålægges garantitageren, som f.eks. monterings-, demonterings- eller transportomkostninger og følgeskader, er ikke dækket af garantien.

5. ANMELDELSE AF ET GARANTITILFÆLDE

Garantikrav skal gøres gældende senest en måned efter konstateringen af gennemrustningen ved fremvisning af produktet i det byggemarked, hvor du har købt dit Renz produkt. Hvis produktet er købt online skal den pågældende onlineshop kontaktes. Er produktet købt i Renz/MEFA eShop, skal du kontakte os direkte via mail, brev eller telefon. Vedhæft gerne et billede som dokumentation.
Renz A/S, Korskildeeng 6 - 2670 Greve, Danmark
Telefon: + 45 4619 3500
Mail: info@renzgroup.dk

SE

INFORMATION OM GARANTI

Renz Sweden AB, Fordonsvägen 17 - 55302 Jönköping, Sverige (kallas härnäst "RENTZ") ger konsumenter 12 års garanti mot genomrostning enligt de förutsättningar och i den omfattning som beskrivs nedan.

1. GARANTINS OMFATTNING

RENTZ ger garanti mot genomrostning på postlådor och paketlådor. garantideklaration.
Garantin mot genomrostning gäller inom EU och Norge. Garantin mot genomrostning gäller inom EU och Norge. Konsumentens lagenliga rättigheter gäller utan begränsning oberoende av denna.

2. LÅNGD PÅ GARANTI

Garantin mot genomrostning på MEFA-produkten gäller i 12 år. Garantitiden börjar från och med köpet av produkten. Garantitiden utökas inte om garantiåtgärder vidtas.

3. FRISKRIVNING AV GARANTI

Garantin omfattar inte genomrostning som beror på följande orsaker:

- Ändringar på produkten
- Användning av främmande komponenter
- Ej fackmannamässig montering eller installation
- Användande som inte följer bestämmelserna
- Olämplig eller våldsam hantering

4. TILLÄMPNING AV GARANTIN

Tillämpningen av garantin innebär att RENTZ åtgärdar eventuell genomrostning som uppstår inom garantitiden. RENTZ beslutar om åtgärden ska ske genom reparation eller ny produkt. Utbytta delar tillfaller RENTZ. Kostnader för garantitagen (monterings-, demonterings eller transportkostnader) samt följdskador omfattas inte av garantin.

5. BESLUT AV GARANTI

Garantianspråk ska göras inom 30 dagar från det att genomrostningen konstaterades. Garantianspråk görs där produkten är inköpt.

NO

GARANTIERKLÆRING

Renz A/S, Korskildeeng 6 - 2670 Greve, Danmark (heretter kaldt "MEFA") gir brukerne 12 års garanti mot gjennomrustning iht. til de følgende forutsetningene og iht. omfanget beskrevet nedenfor.

1. GARANTIOMFANG

MEFA gir garanti mot gjennomrusting av postkasser, avisbokser og pakkepostkasser (heretter kalt "MEFA-produkter"). Garantien mot gjennomrusting gjelder innen EU og Norge. Forbrukerens lovbestemte rettigheter overfor produsenten og forhandleren innskrenkes ikke av garantien, uavhengig av om brukeren benytter seg av garantien.

2. GARANTIVARIGHET

MEFA-produktet har 12 års garanti mot gjennomrusting. Garantien gjelder fra og med kjøpet av MEFA-produktet. Garantien forlenges ikke når det utføres garantiytelser.

3. IKKE OMFATTET I GARANTIE

Garantien omfatter ikke gjennomrusting grunnet:

- endringer på produktet
- bruk av fremmede komponenter
- feilaktig montering eller installasjon
- feilaktig bruk
- feilaktig håndtering eller bruk av makt

4. GARANTIYTELSER

Garantiytelsene består utelukkende i at MEFA gjennomfører kostnadsfri utbedring (omfatter deler og arbeidstid) i tilfellet gjennomrusting i løpet av garantitiden. MEFA velger selv om utbedringen omfatter reparaasjon eller utskifting. Utskiftede deler blir MEFAs eiendom.
Garantien omfatter ikke påløpende kostnader (monterings-, demonterings- eller transportkostnader) og følgeskader fra brukers side.

5. MELDING AV GARANTITILFELLE

Garantikrav må fremsettes senest én måned etter at gjennomrustingen blir oppdaget ved å ta med produktet til hobbbutikken hvor du kjøpte ditt Renz-produkt. Hvis produktet er kjøpt på nett, må du kontakte oss direkte via e-post eller telefon. Om mulig bør et foto vedlegges i eposten eller brevet.

Renz A/S, Korskildeeng 6 - 2670 Greve, Danmark
Telefon: + 45 4619 3500
Mail: info@renzgroup.dk

TAKUU

Renz A/S, Korskildeeng 6 - 2670 Greve, Tanska (seuraavassa "MEFA") myöntää tuotteilleen 12 vuoden puhkiuostumat- to- muustakuun seuraavin ehdoin ja seuraavassa kuvatussa laajuudessa.

1. TAKUUN LAAJUUS

MEFA myöntää postilaatikoille, lehtirullille ja pakettilaatikoille (seuraavassa "MEFA-tuotteet") puhkiuostumattomuustakuu- un. Puhkiuostumattomuustakuu on voimassa EU:n alueella ja Nor- jassa. Tämä takuu ja takuuseen vetoaminen tai siihen vetoamat- ta jät- tminen ei rajoita kuluttajan lakisääteisiä oikeuksia valmistajan tai myyjän suhteen.

2. TAKUUAIKA

MEFA-tuotteiden puhkiuostumattomuustakuuaika on 12 vuot- ta. Takuuaika alkaa MEFA-tuotteen ostohetkellä. Takuukorjaukset eivät pidennä takuuaikaa.

3. TAKUU RAJOITUKSET

Takuu ei nimenomaisesti kata puhkiuostumista, jonka synnä on
- tuotteeseen tehdyt muutokset.
- muiden valmistajien osien käyttö.
- virheellinen asennus.
- ohjeiden vastainen käyttö.
- virheellinen käsittely tai voimankäyttö.

4. TAKUUKORJAUS

MEFA korjaa ilmaiseksi takuuaikana ilmenneen puhkiuos- tumis- en (osat ja työt). MEFA voi oman valintansa mukaan korjata tai vaihtaa tuotteen. Vaihdetut osat ovat MEFAn omaisuutta. Takuu ei kata kuluttajan kustannuksia (asennus-, irrotus- tai kul- jetuskustannuksia) eikä seurannaiskustannuksia.

5. TAKUUVUATIMUKSET

Takuuvaade on tehtävä viimeistään yhden kuukauden kuluttua ruosteen havaitsemisesta. Takuuvaade esitetään toimittamalla kyseinen tuote DIY-myyrmälään, josta ostit Renz-tuotteesi. Jos tuote on ostettu verkosta, ota meihin vä- littömästi yhteyttä sähköpostiin tai puhelimitse. Mikäli mah- dollista, liitä sähköpostiin tai kirjeeseen valokuva vauriosta. Renz A/S, Korskildeeng 6 - 2670 Greve, Denmark
Puhelin: + 45 4619 3500
E-mail: info@renzgroup.dk

OŚWIADCZENIE GWARANCYJNE

Renz A/S, Korskildeeng 6 - 2670 Greve Dania (dalej jako.) „MEFA”) udziela konsumentom 12-letniej gwarancji na rdzę na następujących warunkach i w zakresie opisanym poniżej.

1. ZAKRES GWARANCJI

MEFA udziela gwarancji na przerdzewienie skrzynek na listy, rolek na gazety i skrzynek na paczki (zwanych dalej „produktami MEFA”).

Gwarancja na przerdzewienie obowiązuje na terytorium Unii Europejskiej i Norwegii.

Niezależnie od niniejszej gwarancji i od tego, czy w przy- padku roszczenia gwarancyjnego powołano się na niniejszą gwarancję, obowiązują bez ograniczeń ustawowe prawa konsumenta wobec producenta lub sprzedawcy.

2. OKRES GWARANCJI

Okres gwarancji na rdzę produktu MEFA wynosi 12 lat. Okres gwarancji rozpoczyna się wraz z zakupem produktu MEFA. Okres gwarancji nie ulega przedłużeniu poprzez wykonanie czynności gwarancyjnych.

3. WYŁĄCZENIA Z GWARANCJI

Z gwarancji wyklucza się wyraźnie rdzę spowodowaną przez
- Modyfikacje produktu
- stosowanie komponentów innych firm
- niewłaściwego montażu lub instalacji
- niewłaściwego użytkowania
- niewłaściwa obsługa lub użycie siły

4. GWARANCJA

Usługa gwarancyjna polega wyłącznie na bezpłatnym usunięciu (części i robocizna) przez MEFA w przypadku wystąpienia rdzy w okresie gwarancyjnym. Usunięcie nastąpi według uznania MEFA poprzez naprawę lub wymianę. Wymienione części stają się własnością MEFA. Koszty poniesione przez posiadacza gwarancji (koszty montażu, demontażu lub transportu), jak również szkody następcze nie są objęte gwarancją.

5. ZGŁOSZENIE ROSZCZENIA Z TYTUŁU GWARANCJI

Roszczenie gwarancyjne należy zgłaszać nie później niż miesiąc po wystąpieniu korozji, poprzez okazanie produktu w sklepie, w którym zakupiono produkt Renz. Jeśli produkt został zakupiony online, prosimy o bezpośredni kontakt mailowy lub telefoniczny. Jeśli to możliwe, do e-maila lub listu należy dołączyć zdjęcie. Renz A/S, Korskildeeng 6 - 2670 Greve, Denmark
Telefon: + 45 4619 3500
E-mail: info@renzgroup.dk

GARANTIE

Renz A/S, Korskildeeng 6 - 2670 Greve, Denemarken (hierna te noemen "MEFA") biedt gebruikers onder de hiernavolgende voor-waarden en in de hierna omschreven omvang een garantie van 12 jaar tegen roestvorming.

1. OMVANG VAN GARANTIE

MEFA biedt een garantie tegen roestvorming op brievenbus- sen, krantenrollen en

pakketbrievenbussen (hierna te noemen "MEFA-producten"). De garantie tegen roestvorming is geldig in het gebied van de Europese Unie en Noorwegen. Onafhankelijk van deze garantie en de vraag of in een garan- tiegeval daadwerkelijk aanspraak wordt gemaakt op deze ga- rantie, blijven de wettelijke rechten van de gebruiker jegens de fabrikant of de verkoper onverminderd van kracht.

2. DUUR VAN GARANTIE

De garantieduur tegen roestvorming van MEFA-producten be- draagt 12 jaar. De garantieduur vangt aan op het mo- ment van aankoop van het MEFA-product. Onder de garantie uitgevoerde maatregelen leiden niet tot ver- lenging van de garantieduur.

3. UITSLUITINGEN VAN GARANTIE

Uitdrukkelijk uitgesloten van garantie zijn roestvormingen ont- staan door:
- veranderingen aan het product
- gebruik van niet-originele onderdelen
- ondeskundige montage of installatie
- gebruik voor doeleinden anders dan het bedoelde gebruik
- onjuiste hantering of gebruik van geweld.

4. PRESTATIES ONDER GARANTIE

De garantie houdt uitsluitend in dat MEFA in geval van roest- vorming binnen de garantieperiode zal overgaan tot het gra- tis (onderdelen en werkloos) verhelpen van het probleem. De garantie bestaat naar keuze van MEFA uit reparatie of ver- vanging. Vervangen onderdelen worden het eigendom van MEFA. Door de garantienemer gemaakte kosten (montage-, demontage- of transportkosten) en eventuele vervolgschade maken geen onderdeel uit van de garantietaoezegging.

5. MELDING VAN EEN GARANTIEVOORVAL

Garantieclaims mogen niet later dan een maand na het doorroesten ingediend worden door het product voor te leggen in de doe-het-zelf zaak waar u uw Renz-product hebt aangekocht. Indien het product online werd aange- kocht, neem dan rechtstreeks met ons op via e-mail of per telefoon. Indien mogelijk moet er een foto toegevoegd worden in de e-mail of brief. Renz A/S, Korskildeeng 6 - 2670 Greve, Denmark
Telefoon: + 45 4619 3500
E-mail: info@renzgroup.dk

INFORMATIONS DE GARANTIE

Renz A/S, Korskildeeng 6 - 2670 Greve Danemark (désig- née « MEFA » dans la suite du document), offre aux consom- mateurs, dans les conditions suivantes et dans la mesure décrite ci- après, 12 ans de garantie contre la corrosion.

1. PORTÉE DE LA GARANTIE

MEFA offre une garantie contre la corrosion sur les boîtes aux lettres, les cylindres à journaux et les boîtes à colis (désignés ci-après les « produits MEFA »). La garantie contre la corrosion est valable sur le territoire de l'Union européenne et de la Norvège. Indépendamment de cette garantie et de l'application éventuelle de cette garantie le cas échéant, les droits légaux du consommateur à l'égard du fabricant ou du vendeur sont valables sans restriction.

2. DURÉE DE LA GARANTIE

La garantie contre la corrosion du produit MEFA est valable pendant 12 ans. La durée de la garantie est comptée à partir de l'acquisition du produit MEFA. Les mesures prises à la suite d'une réclamation au titre de la garantie n'entraînent pas une prolongation de la période de garantie.

3. EXCLUSIONS DE GARANTIE

La corrosion causée par les cas de figure suivants est expli- citemment exclue de la garantie :
- modifications apportées au produit
- utilisation de composants étrangers
- montage ou installation non conforme
- utilisation inappropriée
utilisation non conforme ou usage de la force.

4. PRESTATION DE GARANTIE

Le service fourni au titre de la garantie consiste exclusive- ment en la rectification gratuite (pièces et main d'œuvre) par MEFA d'une perforation de rouille survenue pendant la période de garantie. La prestation de garantie se limite exclusivement à l'élimi- nation gratuite (pièces et main-d'œuvre), assurée par MEFA, de la corrosion apparaissant pendant la période de garantie. Cette élimination est assurée par MEFA, par l'intermédiaire d'une réparation ou d'un échange (au choix). Les pièces échangées deviennent la propriété de MEFA. Les coûts supportés par le bénéficiaire de la garantie (montage, démontage ou frais de transport), ainsi que les dommages in- directs, ne sont pas couverts par l'engage- ment de garantie.

5. NOTIFICATION D'UNE DEMANDE DE GARANTIE

Les réclamations au titre de la garantie doivent être faites au plus tard un mois après la constatation de la corrosion, en présentant le produit RENZ au magasin de bricolage où vous l'avez acheté. Si le produit a été acheté en ligne, veuillez nous contacter directement par email ou par téléphone. Si possible, une photo doit être jointe à votre demande. Renz A/S, Korskildeeng 6 - 2670 Greve, Denmark
Téléphone: + 45 4619 3500
E-mail: info@renzgroup.dk

WARRANTY DECLARATION

Renz A/S, Korskildeeng 6 - 2670 Greve Denmark (referred to below as "MEFA") grants consumers a 12-year warranty against rust perforation subject to the conditions and scope outlined below.

1. SCOPE OF WARRANTY

MEFA warrants its letter mailboxes, journal post boxes and parcel post boxes (referred to below as "MEFA Products") against rust perforation. The warranty against rust perforation applies throughout the European Union and Norway. This warranty and any claims made under it do not in any way limit the statutory rights of the consumer against the manufacturer or the seller.

2. WARRANTY PERIOD

This warranty against rust perforation of the MEFA Product is valid for 12 years. The warranty period commences upon purchase of the MEFA Product. Action taken in response to a claim under the warranty shall not result in an extension of the warranty period.

3. WARRANTY EXCLUSIONS

Expressly excluded from this warranty are cases of rust perforation resulting from:

- Changes made to the product
- The use of third-party components
- Incorrect assembly or installation
- Use that is not as intended
- Incorrect handling or use of force

4. SERVICE PROVIDED UNDER WARRANTY

The service provided under warranty consists exclusively of the rectification free of charge (parts and labour) by MEFA of any rust perforation that occurs during the warranty period. Rectification shall be by repair or replacement, at the discretion of MEFA. Parts that are replaced shall become the property of MEFA.

Any costs sustained by the warranty holder (assembly, dismantling or carriage costs), as well as consequential damage, are not covered under this warranty.

5. MAKING A CLAIM UNDER THE WARRANTY

Warranty claims must be made no later than one month after the realization of the rust-through by presenting the product at the DIY store where you purchased your Renz product. If the product was purchased online, please contact us directly by email or phone. If possible, a photograph should be enclosed in the email or letter.

Renz A/S, Korskildeeng 6 - 2670 Greve, Denmark

Telephone: + 45 4619 3500

Mail: info@renzgroup.dk

GARANTIEERKLÄRUNG

Mit der nachstehenden Garantieerklärung gewährt

Erwin Renz GmbH & Co. KG
Boschstraße 3
D-71737 Kirchberg a. d. Murr
(nachfolgend RENZ)

Endkunden (nachfolgend „Kunden“) eine Hersteller-Garantie auf Briefkästen und Briefkastenanlagen (BKA), Paketkästen und Paketkastenanlagen (PKA) sowie Lagerware und Ersatzteile, die von RENZ hergestellt oder vertrieben werden. Voraussetzungen und Einzelheiten der Garantie werden in den nachfolgenden Garantiebedingungen geregelt.

Durch die von RENZ eingeräumte Garantie werden die gesetzlichen Rechte des Kunden, insbesondere die gesetzlichen Gewährleistungsrechte, nicht eingeschränkt. Im Falle eines Sachmangels stehen dem Kunden die vertraglichen oder gesetzlichen Rechte gegenüber dem Verkäufer des Produktes unberührt zu. Weder die vertragliche noch die gesetzliche Gewährleistungspflicht des Verkäufers wird durch diese Garantie eingeschränkt. Die Inanspruchnahme der gesetzlichen Rechte des Verbrauchers bei Mängeln ist unentgeltlich.

Die Garantieerklärung umfasst keine Schadensersatzansprüche gegenüber RENZ.

I. Geltungsbereich, Inhalt, Beginn und Dauer der Garantie

Die Garantieerklärung gilt nur für Kunden im Gebiet der Bundesrepublik Deutschland und im Gebiet der Republik Österreich.

Der Garantiezeitraum beginnt für alle Produkte jeweils ab dem Datum des Kaufs durch den Kunden.

Für Briefkästen und Briefkastenanlagen (BKA), Paketkästen und Paketkastenanlagen (PKA) sowie Lagerware und Ersatzteile – jeweils mit Ausnahme der elektronischen Bauteile* – gewährt RENZ eine Garantie für Material- oder Verarbeitungsfehler von 60 Monaten. Für elektronische Bauteile* (verbaut oder als Ersatzteil) gewährt RENZ eine Garantie für Material- oder Verarbeitungsfehler von 12 Monaten.

Zusätzlich zu den vorstehenden Garantien für Material- oder Verarbeitungsfehler gewährt RENZ dem Kunden auf alle Blechteile eine Garantie von 15 Jahren gegen Durchrostung.

Auf Leuchtmittel sowie bauseits zum Einbau zur Verfügung gestellte Komponenten anderer Hersteller (z.B. Kameramodule, Klingeltaster usw.) gewährt RENZ keine Garantie. Durch Ersatzlieferungen aus Garantiegründen oder kostenlose Nachbesserungen in der Garantiezeit, tritt weder eine Verlängerung der ursprünglichen Garantiezeit ein, noch beginnt die Garantiezeit von neuem.

II. Verfahren zur Geltendmachung der Garantie

Um während der Garantiezeit auftretende Material- oder Herstellungsfehler gegenüber RENZ geltend zu machen, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf:

Renz Service GmbH
Boschstraße 3
D-71737 Kirchberg a. d. Murr
Tel: +49 (0) 7144 88 675 50
E-Mail: service@renzgroup.de

Ansprüche aus der Garantieerklärung können nur unter Vorlage der Rechnung mit Kaufdatum (Kopie genügt) innerhalb von zwei Monaten nach Entdeckung des Fehlers geltend gemacht werden.

III. Umfang der Garantie

Innerhalb der Garantiezeit beseitigt RENZ kostenlos Mängel, die auf Material- oder Verarbeitungsfehlern bzw. Durchrostung von Blechteilen beruhen, nach Wahl von RENZ durch Reparatur oder Austausch.

Teile, die vom Kunden selbst eingebaut werden können, sendet RENZ dem Kunden kostenfrei zu.

Teile zum Selbsteinbau sind in der Regel:

- Namensschilder (ohne Elektronik)
- Schlösser (manuell)
- Türen
- Klappen

Teile, die vom Kunden nicht selbst eingebaut werden können/dürfen, repariert oder ersetzt der RENZ Werkskundendienst oder ein autorisierter Service-Partner von RENZ gegenüber dem Kunden kostenfrei. Teile, die nur von autorisierten Dritten eingebaut werden dürfen, sind:

- Gehäuse
- Verkleidungen
- Dächer
- Taster/Klingeln
- Klingelmodule
- Elektronische Bauteile*

Ausgetauschte Teile gehen in das Eigentum von RENZ über.

IV. Einschränkung der Garantie

Die Garantie gilt nicht im Fall von:

- Normalem Verschleiß, sowie altersbedingten Verfärbungen des Metalls oder Kunststoffs
- Mängeln, die dem Kunden bereits beim Kauf bekannt waren
- Schäden durch Witterungseinflüsse oder sonstige Naturerscheinungen
- Äußere Einwirkungen (Fremdbeschädigungen, Vandalismus, etc.)
- Veränderungen am Produkt (An- und Umbauten) durch nicht autorisierte Dritte
- Unsachgemäße/fehlerhafte Montage oder Installation
- Nichteinhaltung von Aufstellvorgaben des Herstellers
- Nicht bestimmungsgemäßen Gebrauchs der Anlage und Komponenten
- Verwendung ungeeigneter Chemikalien zum Reinigen der Anlagen und Komponenten
- Unsachgemäße Handhabung oder unsachgemäße Wartung
- Eingriff in die Steuerung bei Paketkastenanlagen
- Schäden an Aluminiumteilen, die durch den direkten Kontakt mit Gips, Kalk oder Zement o. ä. entstanden sind

*Elektronische Bauteile sind u.a.:

- Display inkl. Rechner
- Elektronische Namensschilder
- Elektronische Schlösser
- Kartenlesegeräte
- NFC-Reader
- Bezahlssysteme
- Barcode-Scanner
- Buskomponenten
- Hardware, die zum Betreiben der Paketkastenanlage notwendig ist
- Kabelverbindungen
- Taster/Klingeln
- Klingelmodule
- Schlüsselschalter

Erwin Renz GmbH & Co KG
Boschstraße 3
D-71737 Kirchberg a. d. Murr
www.renzgroup.de